Data- og metodenotat

Dokumentation · Danske kilder · Beløb i DKK

Dette notat hører til den danske CFO-artikel (Action-cards® for danske aktiviteter) og dokumenterer kilder, forudsætninger og tal bag den. Tallene er illustrative benchmarks, ikke produktspecifikke garantier: de faktiske resultater afhænger af udgangspunkt, implementeringskvalitet og medarbejderprofil. Intet heri er finansiel, juridisk eller forsikringsmæssig rådgivning.

Gyldighedsområde – danske aktiviteter. Dette notat dokumenterer omkostningsmodellen for det danske marked og bygger på danske kilder (Danmarks Statistik, Arbejdstilsynet og Dansk Arbejdsgiverforening). Beløbene er danske kroner i oprindelig valuta – ikke omregnet – med én undtagelse: systempriserne, der er internationale SaaS-listepriser omregnet til DKK. For amerikanske aktiviteter gælder et selvstændigt notat baseret på amerikanske kilder (NSC, BLS).

1 Formål og afgrænsning

Den danske CFO-artikel bruger afrundede, retningsgivende tal, så argumentet er let at læse. Dette notat er stedet, hvor forudsætninger og kilder ligger, så en læser kan føre hvert tal tilbage til en navngiven dansk kilde.

Artiklen bygger **bevidst ikke** på ét samlet "pris pr. ulykke"-tal. I modsætning til USA, hvor National Safety Council offentliggør et alt-i-ét gennemsnit pr. arbejdsulykke, findes der ikke en tilsvarende, bredt anerkendt dansk kilde til et samlet gennemsnit pr. hændelse. Den finansielle logik hviler i stedet på tre dokumenterbare danske størrelser: prisen på dansk arbejdstid, prisen på et sammenligneligt systemsetup og den danske ulykkesrate.

2 Kilder

- **Danmarks Statistik, SAO01 (2024)** – samlede arbejdsomkostninger pr. præsteret time.
- **Arbejdstilsynet** – omkostning ved sygefravær samt bekendtgørelse om arbejdets udførelse, § 23.
- **Dansk Arbejdsgiverforening (DA)** – ulykkesstatistik 2023.
- **Peer-reviewed litteratur:** Anderson, Gaetz & Masse (2011); Arriaga et al. (2013).
- **Dansk Førstehjælpsråd / Dansk Folkehjælp** – kursuslængde og bevisgyldighed.
- **Offentlige SaaS-listepriser** (iSpring, TalentLMS, 360Learning, SafetyCulture, EcoOnline).
- **Action-cards' / CORS Groups egne risikovurderinger (2025)** – markeret som egne data.

3 Den dyre arbejdstid

En industritime koster i gennemsnit **427 kr.** inkl. alle arbejdsgiveromkostninger (Danmarks Statistik, SAO01, 2024). Pointen er ikke kursusgebyret alene, men den dyre danske arbejdstid, et samlet kursus binder: folk tages af gulvet midt i driften. En mikrosession på 10–20 minutter, lagt i forlængelse af et møde, I alligevel holder, koster derimod næsten ingen ekstra driftstid.

Hertil kommer prisen, når beredskabet *ikke* er der: lønnen alene under én sygefraværsdag er ca. **835–885 kr.** (Arbejdstilsynet), før vikardækning og tabt produktion.

Et konkret træningsregnestykke afhænger af kursuslængde og deltagerantal; artiklen opgør ikke ét samlet træningsbeløb, og det gør dette notat heller ikke.

4 Hvad hændelser koster

De fleste hændelser er små. De få, der eskalerer – langt sygefravær, varigt mén, tab af en nøglemedarbejder – kan hver især løbe op i hundredtusinder af kroner i fravær, vikardækning, tabt produktion og på sigt højere arbejdsskadeforsikring (jf. reference 12 og uddybningen nedenfor). Hvad der afgør, om en hændelse bliver en bagatel eller en af de dyre, er ofte, hvad der sker i de første minutter.

Hvorfor "hundredtusinder"? Beløbet er ikke ét tal fra én kilde. Det er virksomhedens egne, direkte omkostninger i de få alvorlige tilfælde:

- **Langt fravær.** Lønnen alene er ca. 835–885 kr./dag (Arbejdstilsynet); 3–4 måneders fravær er 50.000–90.000 kr. i løn, før vikardækning og tabt produktion.
- **Vikardækning og tabt produktion** oven i selve fraværet.
- **Genbesættelse af en nøglemedarbejder.** Rekruttering, oplæring og nedsat produktivitet i indkøringen – typisk i hundredtusinder. Dette led hviler på HR-estimater, ikke en navngiven dansk kilde, og er det mest usikre.

Disse direkte poster kan hver især eller tilsammen nå hundredtusinder.

Erstatningen er ikke virksomhedens direkte regning. Ved varigt mén udbetales godtgørelse op til 1.103.500 kr. ved 100 % méngrad (ca. 11.000 kr. pr. méngradsprocent; selv et mén på 10 % er ca. 110.000 kr.), og ved tab af erhvervsevne (nedre grænse 15 %) op til 505.503 kr./år (Beskæftigelsesministeriet, satser for arbejdsskadesikring 2026; arbejdsskadesikringsloven §§ 17–18, administreret af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring). Denne erstatning dækkes af den lovpligtige arbejdsskadeforsikring – **ikke direkte af virksomheden** – men den er en reel samfunds- og forsikringsomkostning, og den driver virksomhedens præmie over tid.

Artiklen sætter **bevidst ikke** ét gennemsnitstal på en dansk arbejdsulykke. Omkostningskomponenterne er reelle og veldokumenterede, men varierer så meget mellem små og alvorlige hændelser, at et enkelt dansk gennemsnit ville være misvisende – og der findes ingen navngiven dansk kilde til et sådant alt-i-ét tal. Som nationalt kontekstal anslår Beskæftigelsesministeriet (2023) arbejdsulykkers samlede samfundsomkostning til ca. 28,4 mia. kr. om året. Det er et makrotal og bruges ikke som pris pr. hændelse.

5 Prisbenchmark (tilsvarende setup uden Action-cards®)

Dette er et andet spørgsmål end, hvor mange ulykker man undgår: det er, hvad tilsvarende funktionalitet koster at købe. Vil man bygge det op uden Action-cards, køber man typisk flere enkeltsystemer. Offentlige listepriser giver en pejling (omregnet til DKK).

Tilsvarende setup – uden Action-cards®	Årsomkostning
Virksomheds-LMS (300 brugere)	~107.000–190.000 kr.
EHS-/hændelsesplatform (mindre antal pladser)	~20.000–80.000 kr.
Implementering og onboarding (amortiseret)	~15.000–50.000 kr.
Typisk samlet niveau	**~100.000–250.000 kr. / år**

Grundlaget er internationale SaaS-listepriser: LMS for 300 brugere – iSpring ~16.050 USD/år, TalentLMS ~19.800 USD/år, 360Learning ~29.000 USD/år; SafetyCulture Premium ~24 USD/bruger/md; EcoOnline (nordisk) flad pris / på tilbud. Omregnet til DKK med 6,65 kr. pr. USD. EHS-platforme prissættes i vid udstrækning på tilbud, så intervallet er en pejling, ikke et fast tilbud.

De færreste virksomheder køber alle tre elementer til højeste pris på én gang; det typiske samlede niveau for sammenlignelig funktionalitet lander derfor i dette interval – ofte med kun delvis dækning.

6 Ulykkesrater i Danmark: LTIR og TRIR

To nøgletal afgør, hvordan forsikringsselskaber, myndigheder og långivere vurderer sikkerheden. **Lost Time Injury Rate (LTIR)** sporer hændelser med fraværsdage; **Total Recordable Incident Rate (TRIR)** registrerer alle noterede skader og er altid højere. Begge opgøres pr. 100 fuldtidsansatte om året.

I Danmark anmeldes der omkring **24 arbejdsulykker pr. 1.000 fuldtidsansatte om året** (Dansk Arbejdsgiverforening, ulykkesstatistik 2023) – industri, transport og lager ligger over gennemsnittet. Risikovurderinger gennemført af vores eget konsulenthus har i nogle tilfælde afdækket ulykkesrater **fem til syv gange** over sektorgennemsnittet (Action-cards' egne data).

7 Afskrivningsproblemet: hvorfor engangstræning taber sin værdi

Argumentet forudsætter, at færdigheder forfalder uden vedligehold. Evidensen:

- **Anderson, Gaetz & Masse (2011)** – observationsstudie af 257 certificerede førstehjælpere i industri- og servicevirksomheder. Målbart fald i de praktiske færdigheder allerede 30 dage efter træning.
- **Dansk Førstehjælpsråd / Dansk Folkehjælp** – et typisk hjertestop-/HLR-grundkursus er på 4 timer, og beviset er gyldigt i 24 måneder, selvom færdigheden er svækket længe inden.
- **Arriaga et al. (2013), NEJM** – kognitive hjælpemidler (kort, der guider trin for trin) fjernede ca. 75 % af udeladelsesfejlene under simulerede kriser.

8 Lovgrundlag

Der er intet generelt lovkrav om, at alle ansatte uddannes i førstehjælp. Arbejdstilsynets bekendtgørelse om arbejdets udførelse (§ 23) kræver "de nødvendige foranstaltninger vedrørende førstehjælp" ud fra risiko og virksomhedens størrelse – i praksis nogle få udpegede førstehjælpere. Dækningen er derfor typisk lav, og den trænede er sjældent den, der står der, når uheldet sker.

9 Valuta, afrunding og præcision

De danske tal (427 kr./time; 835–885 kr. pr. sygefraværsdag; 24 pr. 1.000) er opgivet i **danske kroner i oprindelig valuta** og med den præcision, kilden rapporterer. Kun systempriserne er omregnet: de bygger på internationale SaaS-listepriser i USD, omregnet til DKK med 6,65 kr. pr. USD. Interval- og afledte tal er afrundet, fordi et listeprisinterval ikke retfærdiggør flere betydende cifre.

10 Begrænsninger

Tallene beskriver et repræsentativt mønster på tværs af virksomheder, ikke en enkelt kunde. Notatet dokumenterer ræsonnement og kilder; det er ikke en garanti for et resultat og ikke finansiel eller juridisk rådgivning.

— Referencer

- 1 Danmarks Statistik, SAO01 (2024): samlede arbejdsomkostninger pr. præsteret time – industri ca. 427 kr.
- 2 Anderson GS, Gaetz M, Masse J (2011), Scand J Trauma Resusc Emerg Med 19:11: fald i praktiske færdigheder inden for 30 dage (257 certificerede førstehjælpere).
- 3 Dansk Førstehjælpsråd / Dansk Folkehjælp: hjertestop-/HLR-grundkursus 4 timer; bevis gyldigt 24 måneder.
- 4 Arriaga AF et al. (2013), N Engl J Med 368:246-53: kognitive hjælpemidler fjerner ca. 75 % af udeladelsesfejl under simulerede kriser.
- 5 Arbejdstilsynet, omkostninger ved fravær: arbejdsgiverens bruttolønomkostning ved sygefravær ca. 835–885 kr./dag (løn alene).
- 6 Arbejdstilsynets bekendtgørelse om arbejdets udførelse, § 23: krav om "de nødvendige foranstaltninger vedrørende førstehjælp" – ikke et generelt uddannelseskrav for alle ansatte.
- 7 Dansk Arbejdsgiverforening (DA), ulykkesstatistik 2023: ca. 24 anmeldte arbejdsulykker pr. 1.000 fuldtidsansatte.
- 8 Action-cards' / CORS Groups egne risikovurderinger (2025): ulykkesrater fem til syv gange over sektorgennemsnit. Egne data.
- 9 Systempriser (offentlige listepriser): LMS 300 brugere – iSpring ~16.050 USD/år, TalentLMS ~19.800 USD/år, 360Learning ~29.000 USD/år; SafetyCulture Premium ~24 USD/bruger/md; EcoOnline (nordisk) flad pris / på tilbud. Omregnet 6,65 DKK pr. USD.
- 10 Rapporteringstid ~5–10 min pr. hændelse: Action-cards' egne tal.
- 11 Nationalt kontekstal: arbejdsulykkers samfundsomkostning ca. 28,4 mia. kr./år (Beskæftigelsesministeriet, 2023). Kontekst, ikke pris pr. hændelse.
- 12 Arbejdsskadeerstatning (satser 2026): godtgørelse for varigt mén 1.103.500 kr. ved 100 % méngrad (ca. 11.000 kr. pr. procent, afledt af 100 %-satsen); erstatning for tab af erhvervsevne maks. 505.503 kr./år (løbende ydelse), nedre grænse for erhvervsevnetab 15 %; maksimal årsløn 662.000 kr. Kilde: Beskæftigelsesministeriet, satser for arbejdsskadesikring 2026;

arbejdsskadesikringsloven §§ 17–18. Administreres af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) og udbetales via den lovpligtige arbejdsskadeforsikring – ikke direkte af arbejdsgiveren.